

 FINANZAS NICHOLLS	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 2.0
		Fecha: Octubre 28 de 2023

OBJETIVO: Establecer los lineamientos que garanticen el adecuado tratamiento, la debida protección de los datos personales que trata FINANZAS NICHOLLS en sus procesos y el cumplimiento normativo en esta materia.

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de FINANZAS NICHOLLS.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: FINANZAS NICHOLLS S.A.S, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901339365-8, con domicilio principal en la ciudad de Medellín-Antioquía, República de Colombia. Del mismo modo, serán responsables quienes representen los derechos de FINANZAS NICHOLLS, o a quien este contrate para el ejercicio de los mismos, o a quien esta ceda sus derechos, obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que usted es titular, así como a los terceros con los cuales la compañía pueda establecer alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.

OBLIGACIONES: FINANZAS NICHOLLS como responsable del tratamiento de datos personales, se obliga a:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.

 FINANZAS NICHOLLS	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 2.0
		Fecha: Octubre 28 de 2023

- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Adoptar procedimientos específicos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso de sus datos.

 FINANZAS NICHOLLS	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 2.0
		Fecha: Octubre 28 de 2023

- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará FINANZAS NICHOLLS será el siguiente: recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales para: (i) el desarrollo de su objeto social y la relación contractual que lo vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos: el ejercicio de su actividad económica “consultoría y gestión”, específicamente el perfilamiento de solicitudes y contratos inmobiliarios, generación de extractos, realización de actividades de cobranza, entre otros, (ii) la administración de los productos o servicios comercializados a través de FINANZAS NICHOLLS, (iii) la estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales que la compañía establezca para tal fin, (iv) la adopción de medidas para la prevención de actividades ilícitas. Así mismo la compañía podrá transferir y/o transmitir sus datos personales a otros países con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la presente autorización.

Dicho tratamiento se llevará a cabo mediante llamadas grabadas y monitoreadas que nuestros clientes autoricen para tales fines.

DERECHOS DE LOS TITULARES: En su calidad de titular de datos personales usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos personales que

 FINANZAS NICHOLLS	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 2.0
		Fecha: Octubre 28 de 2023

hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a los responsables del tratamiento. Así mismo, podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento para usar sus datos personales, salvo cuando esté expresamente exceptuado como requisito para el tratamiento, conforme a lo establecido en el artículo 10 de Ley 1581 de 2012. (iv) Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. (v) Presentar ante el ente de vigilancia, previo acercamiento a FINANZAS NICHOLLS, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en la ley 1266 de 2008 o la ley 1581 de 2012 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen. (vi) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la ley.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS: Nuestra área de CLIENTES es la dependencia que tiene a cargo atender sus solicitudes como titular de datos personales. Para hacer efectivos sus derechos mencionados en el anterior ítem, puede visitarnos en nuestra sede ubicada en la calle 52 #49-27 oficina 1203,

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 2.0
		Fecha: Octubre 28 de 2023

Medellín-Antioquia o contactarnos a través de nuestra línea de atención 3135474413 o al número fijo (604) 5574650 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.

En su calidad de titular de datos personales, usted puede presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás disposiciones que la modifiquen o complementen.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 28 de octubre de 2023.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia que se sujeta a lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013, el cual determina que podrá ser igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información, mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que exista un deber legal de conservarlos.